# **VILLA SANTA MARIA** Residenza medicalizzata



assistenza sanitaria 24 ore su 24 soggiorni temporanei riabilitativi cure di lunga durata accoglienza alberghiera di qualità





## Residenza medicalizzata

# Villa Santa Maria si prende cura di anziani, invalidi e persone affette dal morbo di Parkinson.

Siamo una residenza medicalizzata che offre complessivamente 85 posti letto (di cui alcuni nel reparto Parkinson), per soggiorni temporanei o cure di lunga durata.

I nostri ospiti beneficiano di:

- assistenza e cure individuali in base allo stato di salute e al grado di autonomia
- servizio alberghiero accurato
- ambiente di vita tranquillo orientato alla ricerca del miglior benessere.

Villa Santa Maria è una struttura privata riconosciuta dal Cantone Ticino e dagli assicuratori malattia (casse malati).

È convenzionata con Comuni del Luganese e di altri distretti e con gli Istituti sociali della Città di Lugano.

Fa parte della rete socio-sanitaria cantonale per la cura e l'assistenza di anziani non più autosufficienti, di persone colpite da malattie invalidanti ed è l'unica residenza medicalizzata ticinese con un reparto dedicato alle persone affette dal morbo di Parkinson.





## Assistenza e cure di qualità

# Villa Santa Maria desidera assicurare agli ospiti cure professionali e qualità di vita.

La nostra filosofia delle cure è fondata sull'attenzione alla persona, alla sua qualità di vita e ai suoi bisogni fisici, psichici, sociali, relazionali e spirituali.

Il nostro ospite è costantemente al centro dell'intervento socio-sanitario: nelle differenti attività quotidiane, nell'azione assistenziale, medica e riabilitativa e nella promozione del benessere relazionale e psicologico.

Siamo un team multi professionale che, dopo attenta valutazione, formalizza un piano di assistenza individualizzato, finalizzato a:

- favorire l'autonomia fisica e socio-relazionale della persona
- stimolare le capacità residue
- gestire le possibili involuzioni riscontrate nella persona anziana, nella persona affetta da morbo di Parkinson e nella persona con handicap (ad esempio, alterazioni delle capacità cognitive, disturbi motori, dell'equilibrio)
- garantire cure di comfort nella gestione del dolore
- porre attenzione alla sfera relazionale e spirituale
- accompagnare la persona e la sua famiglia ad affrontare situazioni di particolare delicatezza.

Il piano di assistenza è valutato periodicamente e adattato alle necessità individuali dell'ospite, in base al suo stato di salute e di autonomia.



# Assistenza socio-sanitaria

# La direzione medica dell'istituto guida i team curanti e vigila sull'assistenza socio-sanitaria.

Infermieri, operatrici e operatori socio-sanitari, assistenti di cura e ausiliari di cura sono presenti 24 ore su 24, guidati da un competente team direttivo.

I servizi di fisioterapia e di ergoterapia e logoterapia (presenti in casa) sono attivati su prescrizione medica, per trattamenti individualizzati riabilitativi, orientati al mantenimento dell'autonomia nelle attività della vita quotidiana.

Una dietista diplomata presta la sua consulenza ai nostri ospiti con esigenze particolari, su richiesta del medico curante.

La struttura si avvale inoltre di una psicologa e di un'igienista dentale esterne.

I nostri animatori realizzano programmi settimanali di attività ricreativo-culturali, individuali e di gruppo, considerando le risorse residue dei residenti, gli interessi e i loro desideri, con l'obiettivo di arrichire e abbellire le loro giornate.



# Assistenza medica

Il medico curante è disponibile su chiamata assieme al medico di picchetto della casa. Inoltre, lo studio medico del direttore sanitario, specialista FMH in medicina interna, si trova ubicato nella struttura.

Garantiamo assistenza medica permanente, avvallendoci della collaborazione di medici specialisti FMH per visite al letto dell'ospite. Collaboriamo con tutte le strutture ospedaliere territoriali, con reparti di neurologia, geriatria, medicina e ortopedia.

Grazie a una consulenza fissa, specialisti geriatri e neurologi prendono a carico e visitano regolarmente gli ospiti con patologie specifiche, in particolare sindromi demenziali (Alzheimer e non) e morbo di Parkinson.

Per gli ospiti in soggiorno temporaneo, manteniamo costantemente il contatto con il medico di famiglia.

La casa è dotata di defibrillatore, impianto di radiologia digitalizzata, ECG e laboratorio.





## Camere e servizi

# Villa Santa Maria propone camere singole o doppie e un servizio alberghiero compreso nella retta.

- Camere rivolte a sud, con o senza terrazza; dotate di servizi, letto e comodino polivalente, dispositivo di chiamata, allacciamento TV via cavo e telefono con selezione diretta, eventualmente collegamento internet.
- Spazi individuali e comunitari accoglienti e panoramici.
- Ampio e bel giardino.
- Servizio alberghiero.
- Pensione completa: cucina ticinese e mediterranea basata sui criteri di alimentazione sana ed equilibrata del marchio di qualità *Fourchette verte*.
- Dieta personalizzata su indicazione medica.
- Servizio giornaliero di pulizia.

# Servizi aggiuntivi su richiesta

- Servizio lavanderia e stireria.
- Uscite ricreative.
- Parrucchiere (donna e uomo).
- Manicure.
- Pedicure estetica e medicale.
- Trasporto su chiamata.
- Servizio lavanderia e stireria.





## Servizi complementari

# L'ospite e suoi famigliari possono beneficiare di accompagnamento in situazioni particolari.

#### Assistenza spirituale

- Funzioni liturgiche cattoliche nella cappella.
- Assistenza spirituale settimanale e individuale su richiesta.

#### Volontariato

Un prezioso aiuto per favorire le relazioni sociali degli ospiti, per supportare il servizio di animazione. Se desiderato, una presenza a complemento dei familiari.

#### Aiuto amministrativo

In situazioni particolari, per le pratiche di accoglienza e di soggiorno.

#### Ristorazione

- Su prenotazione, pranzo o cena con parenti o conoscenti
- La struttura dispone di un bar accessibile a residenti e visitatori.

#### Sicurezza

Videosorveglianza interna ed esterna a tutela delle persone e dell'ambiente.



Villa Santa Maria ha concretizzato un progetto socio-sanitario mirato alla patologia parkinsoniana, basato sui concetti di assistenza, cure medico-riabilitative e miglioramento della qualità di vita delle persone interessate.

Moderne camere singole o doppie, di recente ristrutturazione, sono predisposte per accogliere persone non più completamente autosufficienti a causa dei disturbi evolutivi del morbo di Parkinson.

Gli ambienti comuni e le camere sono strutturati per sostenere l'ospite nell'affrontare le limitazioni della patologia, offrendo comfort e sicurezza.

L'ammissione può avvenire per soggiorni temporanei (per esempio dopo un ricovero ospedaliero acuto o durante l'assenza del familiare curante) oppure per cure di lunga durata (quando vengono meno le condizioni necessarie per un'ottima qualità di vita al proprio domicilio).

L'approccio di assistenza e cura è mirato alle difficoltà generate dal morbo di Parkinson. Il personale curante è formato per accompagnare e assistere persone affette da questa patologia.





#### Assistenza e cura

- L'assistenza e le cure sono prestate da personale medico e paramedico qualificato e si basano su un'attenta e costante valutazione multidisciplinare.
- L'ospite è seguito dal medico curante designato, usufruisce di assistenza personalizzata, di trattamenti fisioterapici ed eventuali consulti specialistici (neurologo, geriatra, ecc.).

#### Camera

- Letto ospedaliero con attrezzature d'avanguardia per prevenire cadute e decubiti.
- Rilevatore dei movimenti dell'ospite durante il riposo, recentemente brevettato, per una migliore assistenza e minore contenzione preventiva. Permette
  la prevenzione di decubiti nonchè l'ottimizzazione
  degli interventi di accompagnamento e soccorso.
- Arredo concepito per agevolare l'autonomia residua dell'ospite e limitare i rischi.
- Colori e luci atti a rilassare e a favorire il riposo.

# Spazi comuni

- Strisce e luci per agevolare l'orientamento di marcia.
- Scelta di colori atti a stimolare la reattività dell'ospite.
- Videosorveglianza.
- Ampie terrazze panoramiche.











#### Villa Santa Maria

Residenza medicalizzata Via Cantonale 15 CH-6942 Savosa

Tel. + 41 91 966 47 41

amministrazione@villasantamaria.ch www.villasantamaria.ch

**Facebook** 

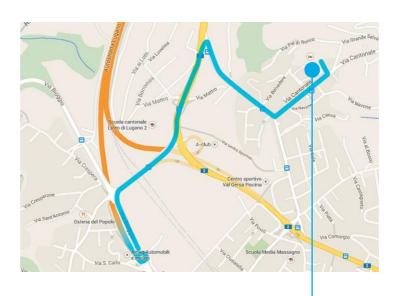
## Come raggiungere Villa Santa Maria

### In autobus

Linea n. 5 blu, Lugano-Vezia (ogni 12 minuti).

### In auto

Autostrada A2 uscita Lugano Nord; seguire le indicazioni per Savosa-Vezia. In territorio di Savosa, salire in direzione di Porza percorrendo la via Cantonale; non appena superato il Municipio, un cartello indicatore (a destra) segnala l'entrata (a sinistra) di Villa Santa Maria.



Villa Santa Maria CH-6942 Savosa

- 1,6 km dalla Stazione FFS di Lugano
- 7 km dall'aeroporto di Lugano-Agno
- 27 km da Bellinzona
- 28 km dal confine italiano
- 33 km da Como
- 79 km da Milano

